

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

COORDINACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA

COORDINACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN UNIVERSITARIA

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Unidad Académica (s): FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y POLITICAS

2. Programa (s) de estudio: (Técnico, Licenciatura (s)) LIC. EN ADMINISTRACION PUBLICA Y CIENCIAS POLITICAS , LICENCIADO EN ECONOMIA

3. Vigencia del plan: 2005-1

4. Nombre de la Unidad de Aprendizaje MODELOS DE TOMA DE DECISIONES

5. Clave 6542

6. HC: 2 HL HT 2 HPC HCL HE 2 CR 6

7. Ciclo Escolar: 2008-1

8. Etapa de formación a la que pertenece: DISCIPLINARIA

9. Carácter de la Unidad de Aprendizaje: Obligatoria X Optativa

10. Requisitos para cursar la Unidad de Aprendizaje: NINGUNO

Formuló: MIGUEL HERRERA MORENO Y JUAN CARLOS CHAVEZ ESTRADA Vo. Bo. MAP. J. FRANCISCO GÓMEZ MC DONOUGH

Fecha: 27 DE ENERO DEL 2008

Cargo: SUBDIRECTOR

II. PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO

Que los alumnos adquieran los conocimientos, las habilidades y valores acerca de los modelos de decisión utilizados en las organizaciones sociales y específicamente en la administración pública, para lograr los objetivos que exige la modernidad inmersa en un ambiente social sumamente complejo, donde la toma de decisiones exige herramientas denominadas modelos para diseñar y analizar problemas de diferente índole.

III. COMPETENCIAS DEL CURSO

El alumno aprenderá los principios y utilización de los modelos más representativos, los cuales se ensayaran en clase simulando la realidad, lo más cercana posible. En la recreación de los modelos se procurará el apego a los problemas de la administración pública y el logro de objetivos, principios y valores con apego a la ciencia y la medición del desempeño.

IV. EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO

Exámenes escritos, ensayos, control de lecturas, investigaciones y prácticas académicas de acuerdo a los criterios de la normatividad del caso y de las instrucciones dadas por el profesor, para comprobar que el alumno ha seguido el proceso de aprendizaje y que se logró el propósito general y se comprobaron las competencias del curso.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

UNIDAD 1. INTRODUCCION

COMPETENCIA:

Que el alumno entienda y explique la necesidad de enfrentar la realidad actual con una nueva visión que incluya la complejidad, el entorno y la velocidad del cambio para lograr competir en un mundo rebasado por la tecnología y atrasado en las ciencias sociales.

CONTENIDO

DURACIÓN

- | | |
|--|---------|
| 1.1. La revolución tecnológica..... | 3 horas |
| 1.2. La necesidad del paradigma de sistemas..... | 3 horas |
| 1.3. Las nuevas ciencias sociales..... | 3 horas |
| 1.4. Administración orientada a la toma de decisiones..... | 3 horas |

Total... ..12 horas

V. DESARROLLO POR UNIDADES

UNIDAD 2. LOS PROBLEMAS

COMPETENCIA:

Que el alumno conciba en primer término lo que es un problema desde diferentes puntos de vista para asegurarse que a partir de este conocimiento se entenderá su resolución, estructuración e identificación.

CONTENIDO:

DURACIÓN

2.1. Problemas.....	2 horas
2.2. Condiciones para que exista un problema.....	2 horas
2.3. Problemática.....	2 horas
2.4 Resolución de problemas.....	2 horas
2.5 Problemas de toma de decisiones.....	2 horas
2.6 La dualidad resolución de problemas-toma de decisiones.....	2 horas
2.7 Estructuración de problemas.....	3 horas
2.8 Algunos problemas clásicos.....	3 horas
2.9 Identificación de problemas.....	3 horas
	Total.... 21 horas

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Unidad 3. INTRODUCCION A LA TEORIA DE LAS DECISIONES

COMPETENCIA:

Entender los factores y situación en la que se toman las decisiones para explicar porque se requieren un modelo de decisión de acuerdo al problema y ambiente en que se presente, si se pretende enfrentarlos con ventajas competitivas en cuanto a utilidad, pertinencia y tiempo.

CONTENIDO

DURACIÓN

3.1. Nociones preliminares.....	3 horas
3.2. El proceso de toma de decisiones.....	3 horas
3.3. Factores que inciden en la toma de decisiones.....	3 horas
3.4 La situación en la que se toman las decisiones.....	4 horas
Total.....	13 horas

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Unidad 4. Modelos de Decisión

COMPETENCIA:

Conocer y utilizar los principales modelos de decisión que se aplican en ambientes de cambios complejos y de cambios rápidos para enfrentar en la práctica su eficiencia, eficacia, confiabilidad y funcionalidad.

CONTENIDO

DURACIÓN

4.1. Introducción.....	2 horas
4.2. La caja negra.....	2 horas
4.3. Técnica TKJ.....	2 horas
4.4. Simulación	2 horas.
4.5. Inteligencia artificial y sistemas expertos.....	2 horas
4.6. Teoría de Dempster-Shafer.....	2 horas
4.7 Fractales.....	2 horas
4.8 Sistemas caóticos.....	2 horas
4.9 Teoría de las catástrofes.....	2 horas
	Total.....18 horas

Simu

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

No. De Práctica	Competencia(s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración
1	Aplicar algunos de los modelos de decisión en una institución pública para verificar en sitio su utilidad y practicidad y para compararlo con lo aprendido en clase.	Visitar alguna de las instancias públicas en el estado	Antología, cuaderno de notas, lápiz	5 horas

VII. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- Este es un curso teórico práctico enfocado al logro de competencias y requiere para su óptimo desarrollo de la participación dedicada del alumno en el proceso enseñanza aprendizaje. El papel del instructor será la de coordinador, conductor y facilitador, para que el alumno logre desarrollar todos sus potenciales y lo hagan competente en el área de sistemas de información.
- Al inicio del curso el profesor dará a conocer los datos de identificación, el propósito general y demás información contenida en este programa de asignatura.
- Se trabajara a manera de seminario, es decir con la participación activa de los integrantes siendo responsables de la lecturas asignadas para cada sesión.
- La modalidad de estudio será la discusión en la cual el profesor aportará conocimientos y enfoques que enriquezcan y clarifiquen las lecturas.
- Se utilizarán básicamente computadoras, apoyos audiovisuales y documentos para el desarrollo del seminario.

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exámenes escritos parciales	30%
Comprobación de lecturas, participaciones y aportaciones individuales en la discusión	10%
Exposición individual y/o colectiva	10%
Trabajos de investigación	50%
Ensayos (el trabajo de investigación, participaciones y en general la presentación de cualquier documento será solicitado como ensayo.	

IX BIBLIOGRAFÍA

Básica

Herrera Moreno, Miguel. (2008). **Toma decisiones en ambientes turbulentos. Modelos y herramientas para las ciencias de la complejidad.** México: uabc.

Complementaria

Ackoff, L.R. (1979). *Rediseñando el futuro.* México: Limusa.

Bertalanffy, L. V. (1976). *Teoría general de los sistemas.* México: Fondo de Cultura Económica

Carrillo Castro, A. (1973). *La reforma administrativa en México.* México: Porrúa.

Coss Bu, Raúl. (1993). *Simulación: Un enfoque práctico.* México: Limusa.

Fuentes Zenón, A. (1991). *El pensamiento sistémico: Caracterización y principales corrientes (Cuadernos de Planeación y Sistemas 3).* México: Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Ingeniería.

Milano A. (1993). *Resolución de problemas y toma de decisiones.* Argentina: Ediciones Macchi.

Perales Rivera, S. & Fuentes Zenón, A. (1990). *Diagnóstico: Fundamentos, metodología y técnicas.* México: Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Ingeniería.

Radford, K. J. (1980). *La toma de decisiones administrativas.* México: Ecasa.

Rheault, J. P. (1973). *Introducción a la teoría de las decisiones.* México: Limusa.

Rolston, D. W. (1992). *Principios de inteligencia artificial y sistemas expertos*. México: McGraw-Hill.

Sánchez Guerrero, R. (1991). *Técnicas para el análisis de sistemas* (parte1). (Cuadernos de Planeación y Sistemas 9). México: Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Ingeniería.

Van Gigch, J. P. (1987). *Teoría general de sistemas* (2a. ed.) México: Trillas.

OBSERVACIONES:

NINGUNA.